

図書館利用に関するアンケート結果

県立図書館では、利用者の皆様の利用状況やご意見をお伺いし、今後の図書館サービスの向上に役立てるため、利用者アンケートを実施しました。

期間中、来館者の皆様には、アンケートにご協力いただきありがとうございました。いただいたご意見は、今後の図書館運営の参考にいたします。

【アンケート結果の概要】

- 期間 令和3年2月16日（火）～ 2月21日（日） 6日間
- 対象 実施期間中の来館者（児童は除く）
- 方法 実施期間中の来館者にアンケート調査票の回答を依頼
- 回答総数 506枚（配布部数 674枚、回収率75.1%）

※パーセントについては、小数点以下を四捨五入している。

※複数選択可の質問におけるパーセントについては、回答者の合計506を分母としているため、合計が100を超えている。

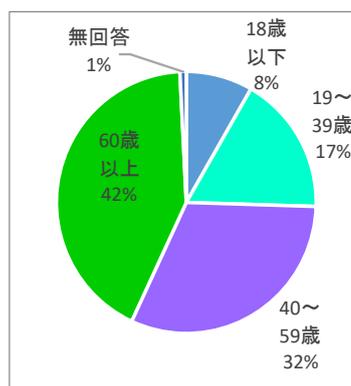
質問1 回答者の性別

- ・男性 253人（50%）
- ・女性 248人（49%）
- ・無回答 5人（1%）



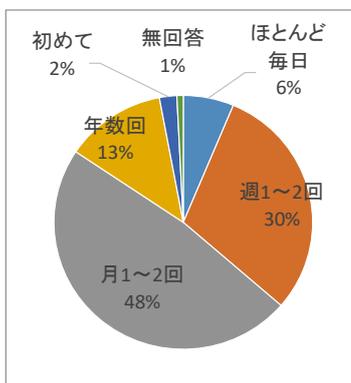
質問2 回答者の年齢構成

- ・18歳以下 42人（8%）
- ・19～39歳 87人（17%）
- ・40～59歳 159人（32%）
- ・60歳以上 214人（42%）
- ・無回答 4人（1%）



質問3 県立図書館の利用頻度

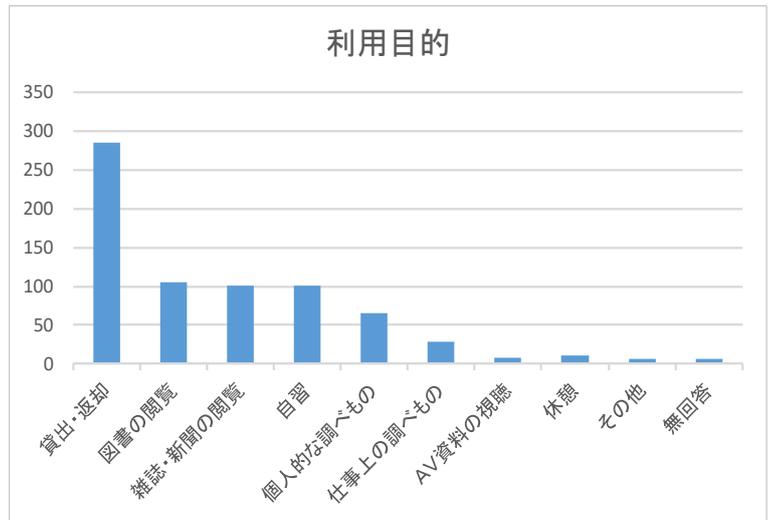
- ・ほとんど毎日 32人（6%）
- ・週に1～2回 152人（30%）
- ・月に1～2回 243人（48%）
- ・年に数回 64人（13%）
- ・今日のはじめて 11人（2%）
- ・無回答 4人（1%）



質問4 当日の利用目的（複数選択可）

目的	回答数	%
貸出・返却	286	57%
図書の閲覧	106	21%
雑誌・新聞の閲覧	101	20%
自習	101	20%
個人的な調べもの	66	13%
仕事上の調べもの	28	6%
休憩	11	2%
AV資料の視聴	8	2%
その他*	6	1%
無回答	6	1%

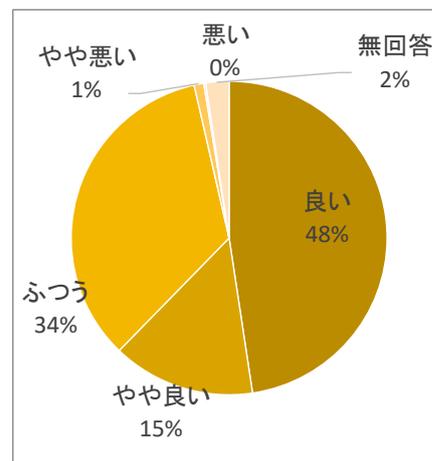
(※) その他 PCの利用 など



質問5 当館のサービスについて

①カウンター業務等の評価

- ・良い 241人 (48%)
- ・やや良い 74人 (15%)
- ・ふつう 173人 (34%)
- ・やや悪い 5人 (1%)
- ・悪い 1人 (0%)
- ・無回答 12人 (2%)

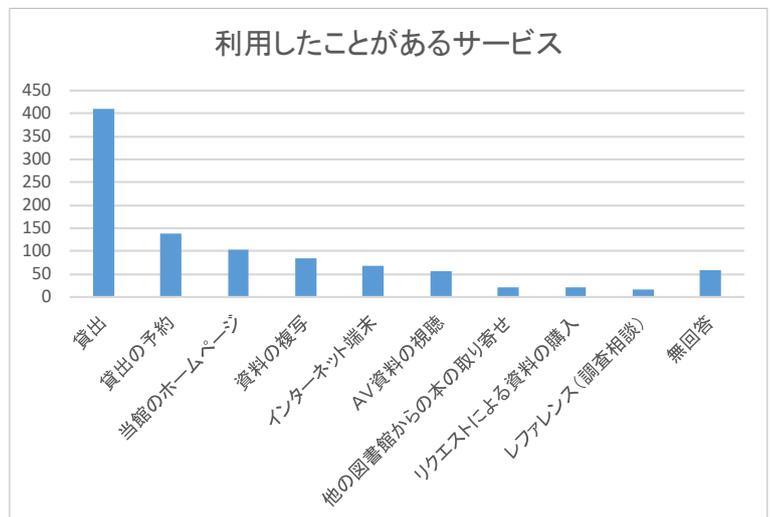


○「やや悪い」、「悪い」の主な理由

- ・接客態度について（待機中が退屈そう、スタッフにより対応の差がある など）

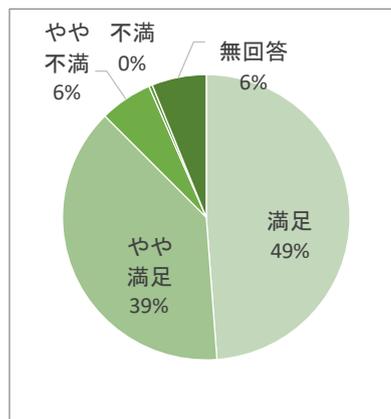
②利用したことがあるサービス（複数選択可）

サービス名	回答数	%
貸出	410	81%
貸出の予約	137	27%
当館のホームページ	102	20%
資料の複写	84	17%
インターネット端末	68	13%
AV資料の視聴	55	11%
他の図書館からの本の取り寄せ	20	4%
リクエストによる資料の購入	20	4%
レファレンス（調査相談）	17	3%
無回答	58	11%



③当館のサービスの満足度について

- ・満足 247人 (49%)
- ・やや満足 196人 (39%)
- ・やや不満 30人 (6%)
- ・不満 2人 (0%)
- ・無回答 31人 (6%)



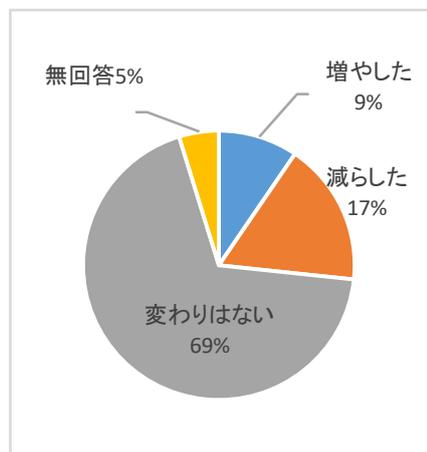
○「やや不満」、「不満」の主な理由

- ・蔵書について 8人
(本の種類が少ない、話題の本が少ない、読みたい本がない など)
- ・施設について 8人
(冬は寒く、夏は暑い、休憩コーナーが寒い など)
- ・閲覧室の配置等について 5人
(本の場所が調べにくい、本の配置に工夫がない など)
- ・開館時間について 4人
(閉館期間が長すぎる、休日が多い など)
- ・職員について 3人
(明るく対応できていない、カウンター職員の話し声大きい など)
- ・貸出し、予約について 2人
(DVDも借りれるようにしてほしい、貸出中の本が多く借りたい本がない など)

質問6 新型コロナウイルス感染拡大に伴う図書館の利用について

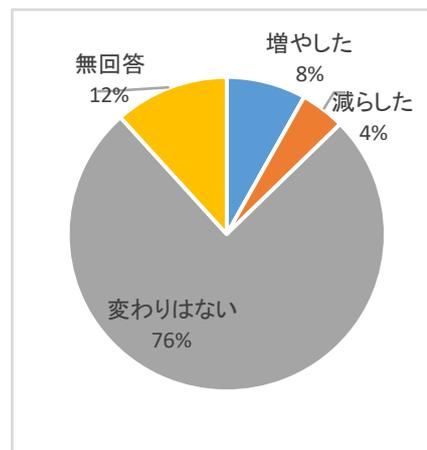
①図書館の利用回数について

- ・増やした 48人 (9%)
- ・減らした 87人 (17%)
- ・変わりはない 347人 (69%)
- ・無回答 24人 (5%)



②借りる冊(点)数について

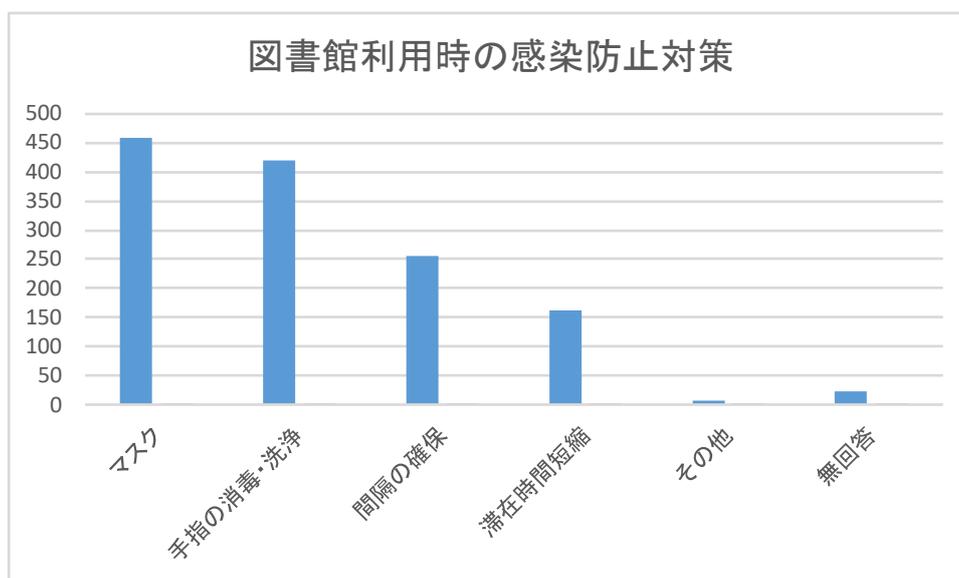
- ・増やした 41人 (8%)
- ・減らした 23人 (4%)
- ・変わりはない 383人 (76%)
- ・無回答 59人 (12%)



③図書館利用時の感染防止対策について（複数回答可）

- ・館内ではマスクを着用し、発熱やせきなど風邪の症状がある場合には利用を控える 459人（91%）
- ・入館・退館時には、必ず手指の消毒や洗浄を行う 421人（83%）
- ・利用者同士の間隔の確保に努める 256人（51%）
- ・館内での滞在時間を短くする 161人（32%）
- ・その他* 6人（1%）
- ・無回答 23人（5%）

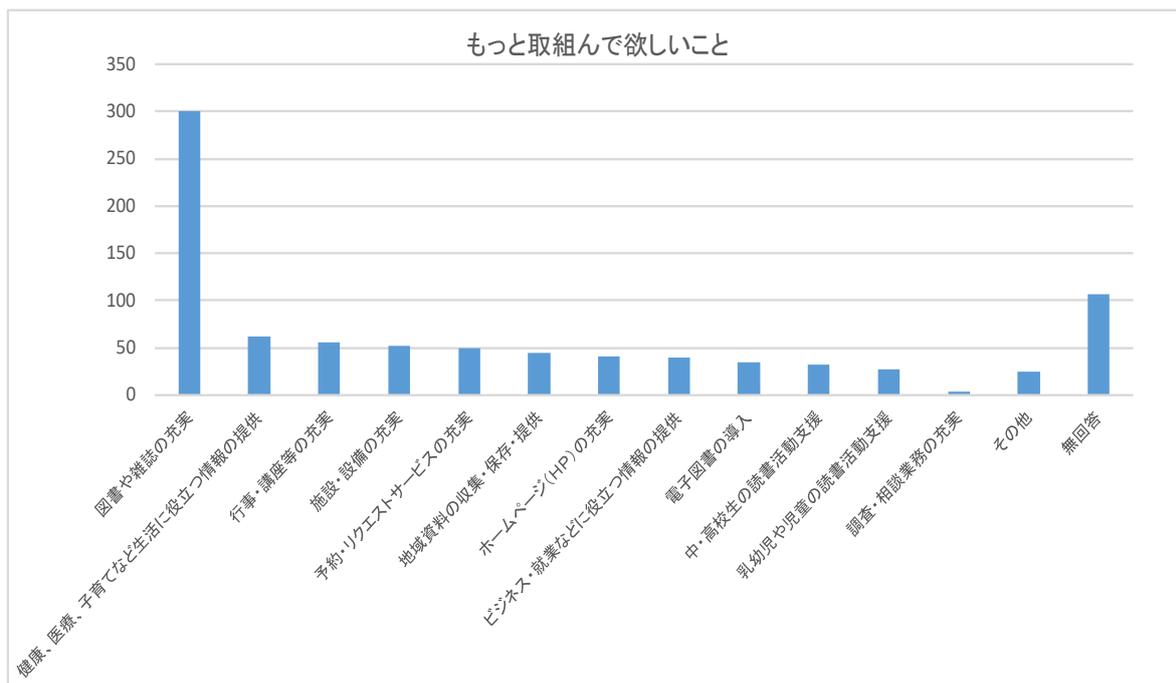
(※) その他 できる限り1人で来館、混雑していない時間帯に来館、平日に来館など



質問7 今後、もっと取り組んで欲しいこと（複数選択可）

取り組んで欲しいこと	回答数	%
図書や雑誌の充実	300	59%
健康、医療、子育てなどの生活に役立つ情報の提供	62	12%
行事・講座等の充実	56	11%
施設・設備の充実	52	10%
予約・リクエストサービスの充実	49	10%
地域資料の収集・保存・提供	44	9%
ホームページ(HP)の充実	41	8%
ビジネス・就業などに役立つ情報の提供	39	8%
電子図書の導入	35	7%
中・高校生の読書活動支援	32	6%
乳幼児や児童の読書活動支援	27	5%
調査・相談業務の充実	4	1%
その他*	25	5%
無回答	106	21%

(※) その他 DVDの貸出・充実、自習スペースの拡充、英語児童書を増やしてほしいなど



質問8 図書館へのご意見等

- ・施設、設備について 26人
(喫茶店を併設してほしい、トイレの便座クリーナーをおいてほしい、空気清浄機を設置してほしい など)
- ・資料の充実について 21人
(雑誌を増やしてほしい(旅行、音楽など)、新しい本を増やしてほしい、文庫本を増やしてほしい など)
- ・サービス全般について 19人
(気持ちよく利用している、いつも丁寧に対応していただいている など)
- ・利用者マナー、職員の対応について 14人
(マスクを着用していない人に注意してほしい、咳やくしゃみをする人に注意してほしい、ページをめくるときに唾をつける人がいる など)
- ・閲覧室内の配置等について 11人
(絵本を分かりやすく並べてほしい、文庫の出版社別の配置が分かりづらい など)
- ・貸出し、予約について 6人
(週刊誌の閲覧方法を見直してほしい、在庫予約してほしい など)
- ・システム、HPについて 5人
(閲覧室内の地図が印刷できるようにしてほしい など)
- ・開館時間について 2人
(閉館時間を延ばしてほしい、夏場は状況をみて開館時間を早めてほしい など)